

Všeobecné obchodní podmínky

Etiquette & Protocol Academy of Prague je mezinárodní poradenská služba. Provozujeme výuku etikety a protokolu v Praze a chystáme pobočku v USA.

Všeobecné obchodní podmínky

Dostupnost programů a kurzů

Společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague si vyhrazuje právo na změnu sortimentu nabízených programů a kurzů včetně termínů, časů, dostupnosti a cen podle rozhodnutí ředitele, partnerů a dodavatelů. Společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague si také vyhrazuje právo informovat zákazníky o výše uvedených změnách.

V případě zrušení kurzu navrhne společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague zákazníkovi ekvivalentní náhradní kurz nebo vrátí platbu v plné výši.

Ceny

Ceny jsou uvedeny v CZK a jsou bez DPH. V platnost vchází v okamžiku potvrzení objednávky ze strany zákazníka.

Platba

Přijaté způsoby platby zahrnují bankovní převody, kreditní/debetní karty nebo hotovost. V případě jakéhokoli jiného způsobu platby kontaktujte prosím společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague telefonicky na čísle + 420 (0) 603 000 000 nebo e-mailem.

Termíny kurzů a časový rozvrh

Harmonogramy kurzů jsou plánovány s dostatečným časovým předstihem a mohou být sděleny na vyžádání prostřednictvím e-mailu nebo telefonu. Jsou také k dispozici na webových stránkách. Etiquette & Protocol Academy of Prague si vyhrazuje právo kdykoli změnit termíny a místa kurzů. V případě úplného zrušení kurzu se společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague zavazuje vrátit Vám uhrazené náklady, které jí byly zaplacený za kurz (vrácená částka ale nikdy nezahrnuje cestovní, ubytovací ani jiné poplatky související s kurzem, jako může být např. cestovní pojištění – viz níže), nebo nabídne náhradní termín kurzu.

Jazyky

Etiquette & Protocol Academy of Prague poskytuje své služby v mnoha jazycích. Primárními výukovými jazyky jsou čeština, angličtina a čínština. Soukromé lekce jsme schopni poskytovat ve francouzštině, ruštině, arabštině, japonštině a většině dalších jazyků. Náklady na překlady a tlumočení hradí klient. Účastníci plánovaných skupin by měli mít dobrou pracovní znalost angličtiny.

Přijímání zahraničních účastníků

Každý účastník je zodpovědný za své vízové, cestovní a jiné administrativní povinnosti.

Důrazně doporučujeme, aby všichni potenciální klienti, kteří potřebují vízum, podali žádost v dostatečném předstihu, protože nelze učinit výjimky z politiky vracení peněz nastavené společností.

Společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague má řadu hotelových partnerů a ráda Vám poskytne v této oblasti součinnost.

Audiovizuální

Video- nebo audiozáznam účastníka jakéhokoli programu společnosti Etiquette & Protocol Academy of Prague je zakázáno, pokud není písemně předem dohodnuto. Fotografie pořízené Etiquette & Protocol Academy of Prague, které jsou předány účastníkům, nesmí být používány na sociálních sítích bez souhlasu každého účastníka.

Příležitostně může Etiquette & Protocol Academy of Prague filmovat nebo fotografovat program nebo segment programu pro interní či externí marketingové účely. Účastníci, kteří si nepřejí být filmováni či fotografováni, musí písemně informovat Etiquette & Protocol Academy of Prague nejpozději deset pracovních dnů před datem zahájení programu.

Pojištění

Vedení společnosti Etiquette & Protocol Academy of Prague je pojištěno na odpovědnost za škodu.

Každý účastník se účastní kurzu na vlastní nebezpečí a doporučujeme připojištění např. proti ztrátě majetku.

Důrazně doporučujeme, abyste si v době rezervace své cesty vybrali cestovní pojištění dle svého výběru. To by mělo zahrnovat poškození osobního majetku, finanční ztráty způsobené zrušením ubytovacích nebo cestovních služeb pro případ úpadku, stávek nebo jiných událostí způsobených vyšší mocí. Je odpovědností každého účastníka, nebo v případě, že je mladší 18 let, odpovědností rodičů účastníka, zajistit, aby byl kryt.

Etiquette & Protocol Academy of Prague nepřebírá zodpovědnost za negativní reakce účastníků kurzu na spotřebované potraviny nebo nápoje, se kterými mohou klienti přijít do styku během kurzu, ani za jakékoli negativní zdravotní stavy, které se u účastníků vyskytnou během programu.

Společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague není zodpovědná za účastníky během přepravy mezi jejich domovem/hotelem a místem, kde kurz probíhá.

Kromě výše uvedeného není společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague v žádném případě zodpovědná za žádné stížnosti týkající se a vyplývající z pojištění.

Rezervační podmínky

Místo, kde kurz proběhne, je potvrzeno ihned po obdržení zálohy nebo platby v plné výši. S tím současně dostanete potvrzení o platbě a potvrzení o účasti na kurzu.

Podmínky zrušení kurzů a vrácení peněz

Podmínky zrušení kurzů Etiquette & Protocol Academy of Prague

I když vždy vynakládáme maximální úsilí, abychom zajistili, aby vypsané programy byly podle plánu realizovány, vyhrazujeme si právo kdykoli změnit termín nebo vypsany kurz úplně zrušit. Náhradu pak vyplatíme zákazníkovi zpět v plné výši zaplaceného kurzovného nebo, pokud to bude možné, ji započteme jako úhradu stejného kurzu v jiném termínu.

Storno klienta

Za skupinový kurz trvající dva nebo méně dnů bude klientovi za storno provedené více než čtyři týdny před zahájením kurzu vráceno 70 % celkového registračního poplatku.

Pokud skupinový kurz trvající méně než dva dny zákazník zruší méně než čtyři týdny před jeho začátkem, propadne registrační poplatek v plné výši společnosti Etiquette & Protocol Academy of Prague.

U zrušení účasti na skupinových akcích v délce tří nebo více dnů, které je oznámeno později než osm týdnů před zahájením kurzu, není nárok na vrácení peněz.

U skupinových akcí v délce tří nebo více dnů bude při zrušení účasti, které je oznámeno více než osm týdnů předem, vrácena částka ve výši 70 % celkového registračního poplatku, s výjimkou certifikačního programu a programu Train-the-Trainer.

Podmínky zrušení účasti na certifikačním programu a programu Train-the-Trainer a podmínky vrácení peněz jsou uvedeny v příslušných smlouvách k těmto programům.

Veškeré prodeje individuálních kurzů, kurzů na míru nebo kurzů speciálně vytvořených dle požadavků zákazníka jsou konečné. Není nárok na vrácení žádných zaplacených částek.

Události vyšší moci

Společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague vyvine maximální úsilí, aby splnila své závazky uvedené ve smlouvě, nebude však zodpovídat za ztráty (ať již přímé, nebo následné), které klient utrpí v případě, že společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague nebude schopna práci zcela nebo zčásti dokončit v důsledku událostí mimo její kontrolu. Takové události zahrnují (ne však výhradně): události vyšší moci včetně bouře, požáru, zemětřesení nebo přírodních katastrof; vládní sankce, embargo, importní nebo exportní omezení nebo příkazy; nemoci, neuskutečnění přepravy vybavení, strojů nebo personálu nebo neposkytnutí služeb včetně elektřiny, plynu, vody nebo komunikačních služeb; spory se zaměstnanci včetně stávek, výpadků, bojkotů nebo jiných průmyslových akcí; války, občanské války, sabotáže nebo teroristické činy.

Důvěrnost informací a vztahy

Během doby trvání závazku nebo smlouvy a po dobu 12 měsíců po jejich ukončení klient nesmí nabízet práci žádnému konzultantovi, dodavateli, partnerovi, školiteli, lektorovi a/nebo partnerovi zapojenému do zakázky, a to jak formou stálého zaměstnání, tak najímání jako nezávislého konzultanta.

V případě, že k takovému zaměstnání dojde, má společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague nárok na kompenzaci, která se rovná nákladům ročních poplatků konzultanta, dodavatele, partnera, školitele, lektora a/nebo partnera.

Autorská práva a práva duševního vlastnictví

Společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague si ponechává práva duševního vlastnictví a veškerá autorská práva na pracovní materiály, učebnice, powerpointové prezentace, manuály nebo jiné dodané materiály, pokud nebyla písemně uzavřena specifická dohoda, která taková práva převádí na klienta. Veškeré materiály jako takové, které jsou poskytnuty ať již přímo, či nepřímo, jsou proprietárními informacemi společnosti Etiquette & Protocol Academy of Prague a mohou být používány výhradně pro individuální programy, k nimž jsou určeny, například nemohou být kopírovány pro používání u jiného klienta nebo jiného programu.

Podmínky a pojmy k webovým stránkám

Pojmy „společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague“, „my“, „nás“, „nám“ nebo „naše“ odkazují na majitele webových stránek, jehož zapsané sídlo společnosti Etiquette & Protocol Academy of Prague je Musílkova 9, 150 00 Praha 5. Naše firemní registrační číslo je 00000. Pojmy „Vy“, „zákazník“, „klient“ nebo „účastník“ odkazují na uživatele nebo návštěvníka našich webových stránek.

Používání těchto webových stránek se řídí následujícími podmínkami používání:

Obsah jednotlivých stránek tohoto webu je určen pouze pro Vaše všeobecné informace a použití a může se měnit bez předchozího oznámení.

Naše společnost Etiquette & Protocol Academy of Prague ani žádná třetí strana neposkytuje žádné záruky nebo zajištění, co se týká přesnosti, včasnosti, plnění, úplnosti nebo udržitelnosti informací a materiálů nalezených nebo nabízených na těchto webových stránkách za jakýmkoli účelem. Takové Vámi získané informace a materiály mohou být nepřesné nebo obsahovat chyby a naše společnost výslovně vylučuje odpovědnost za veškeré takové nepřesnosti nebo chyby v plné míře povolené ze zákona.

Používání informací nebo materiálů uvedených na těchto webových stránkách je výhradně na vlastní riziko, za které neodpovídáme. Je Vaší odpovědností zajistit, aby veškeré produkty, služby nebo informace, které jsou k dispozici na těchto webových stránkách, byly v souladu s Vašimi specifickými potřebami.

Tyto webové stránky obsahují materiály, které jsou naším vlastnictvím nebo k nimž máme licenci. Tyto materiály zahrnují, ne však výhradně, design, úpravu, vzhled a grafiku. Je zakázáno

tyto materiály reprodukovat jinak než v souladu s oznámením o autorských právech, které představuje součást těchto obchodních podmínek.

Všechny ochranné známky reprodukované na těchto webových stránkách, které nejsou ve vlastnictví provozovatele nebo k nim provozovatel nemá licenci, jsou uvedeny na těchto webových stránkách.

Neoprávněné používání těchto webových stránek může být podnětem k uplatňování nároku v souvislosti se způsobenými škodami a/nebo trestným činem.

Tyto webové stránky obsahují odkazy (linky) na jiné webové stránky. Tyto odkazy jsou uvedeny pro usnadnění, aby Vám poskytly další informace. Neznamena to, že takové webové stránky propagujeme. Za obsah webových stránek, na které odkazujeme, neneseme žádnou odpovědnost.

Není dovoleno vytvářet odkazy (linky) na tyto webové stránky z jiných webových stránek nebo dokumentů bez předchozího písemného souhlasu společnosti.

Pro Vaše používání těchto webových stránek a veškeré případné spory vzniklé v důsledku používání těchto webových stránek platí zákony České republiky.

Platné právo a jurisdikce

Tyto podmínky a náš vztah se řídí českým právem a jeho výkladem. Stížnost či žaloba na naši společnost může být podána pouze tehdy, je-li možno ji podat v souladu s českými zákony, aniž by se odkazovalo na zákony jiné země.